

Per mail

Aan
Dagelijks Bestuur Vervoerregio Amsterdam
Leden van de Regioraad Vervoerregio Amsterdam

*Reizigers Advies Raad voor de
vervoerregio Amsterdam*

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

Datum	28 april 2020	Onderwerp	Toegankelijkheid nieuwe 15G tram
Uw kenmerk			
Ons kenmerk	20200428/UIT/01		
Inlichtingen	rar@vervoerregio.nl	Bijlagen	Bevindingen Schouw 15G 5 maart 2020

Geacht dagelijks bestuur, geachte regioraadsleden,

De Reizigers Advies Raad vraagt uw aandacht voor de toegankelijkheid van de nieuwe 15G tram. Cliëntenbelang heeft met het GVB o.a. afgesproken de toegankelijkheid van tram te beschouwen. De Reizigers Advies Raad spreekt haar waardering uit naar het GVB voor het laten plaatsvinden van deze schouw.

Op 5 maart hebben zes ervaringsdeskundigen met verschillende beperkingen de nieuwe tram getest op toegankelijkheid. Grootste minpunt: de automatische oprijplanken zijn niet veilig genoeg waardoor de tram niet goed toegankelijk is.

Er zijn automatische oprijplanken geïnstalleerd in de tram. Maar deze zijn wat ons betreft niet veilig genoeg. Er zijn twee knelpunten. Op niet-verhoogde haltes is de oprit te steil. Hiervoor is een handmatige plank nodig, zoals nu in de Combino-tram zit. Deze is dan helaas niet zelf door een reiziger te bedienen, waardoor een rolstoelreiziger niet zelfstandig kan reizen hetgeen in tegenspraak is met het VN-verdrag. Daarnaast is de drempel tussen de plank en de vloer van de tram zo groot dat de wieltjes van een handbewogen rolstoel blijven steken, met het risico dat een rolstoelgebruiker valt.

Na afloop van de schouw heeft het GVB toegezegd met de fabrikant uit te gaan zoeken hoe de drempel tussen de vloer en de plank lager of minder steil gemaakt kan worden. In de Reizigers Advies Raad van 16 april jl. heeft het GVB aangegeven dat de kosten voor aanpassingen van deze planken te hoog zijn.

De Reizigers Advies Raad spreekt haar teleurstelling en ongenoegen uit:

een nieuwe tram met een automatische plank die juist voor rolstoelgebruikers niet veilig en onvoldoende toegankelijk is. Daar komt bij dat het GVB juist de toezegging heeft gedaan dat met de komst van de 15G

de toegankelijkheidsproblemen met de oude 'lage-middenbak-trams' op o.a. lijn 19, 5 en 24 tot het verleden zouden behoren.

Het is ondenkbaar en in tegenspraak met het [VN-verdrag Handicap](#), de intentie van de [Wet Gelijke Behandeling Chronisch Zieken en Gehandicapten](#), het [Besluit Toegankelijkheid Openbaar Vervoer](#) en het [Beleidskader Inclusieve Mobiliteit](#) van de Vervoerregio zelf, dat de nieuwe tram in gebruik wordt genomen, zonder dat dit probleem is opgelost. We willen daarbij ook refereren aan de acties die de Vervoerregio richting andere vervoerders heeft genomen naar aanleiding van incidenten met (automatische) planken.

Tijdens de mock-up fase was het niet mogelijk om de werking en toegankelijkheid van de automatische plank te beoordelen omdat deze niet aanwezig was. In een later stadium is de Reizigers Advies Raad niet betrokken geweest bij het plaatsen en de functionaliteit van de rolstoelplank. De ervaringsdeskundigen van zowel Cliëntenbelang als overige leden van de Reizigers Advies Raad zijn boos en teleurgesteld dat er geen gebruik is gemaakt van de aanwezig expertise.

Ten aanzien van het proces van bestellen, testen en in gebruikname van de tram hadden de eerder genoemde tekortkomingen ten aanzien van de veiligheid en toegankelijkheid voorkomen kunnen worden.

Er zijn genoeg discussies gevoerd over de technisch haalbare maximale spleetbreedte en hoogte die door verschillende soorten materieel en perronbanden wordt bepaald. Wij verwachten dat de OV-autoriteiten, OV bedrijven en de wegbeheerders dit probleem gezamenlijk oplossen in plaats het probleem te negeren of naar elkaar te wijzen. Reizigers met een beperking hebben het recht om gewoon zelfstandig en veilig van het OV gebruik kunnen maken, en daarvoor mogen zij rekenen op een in de praktijk werkbare en veilige oplossing; niet alleen voor de 15G tram.

We verzoeken u daarom dringend om dit probleem snel en doortastend op te lossen, voordat de nieuwe trams instromen. Zoals bekend is de Reizigers Advies Raad bereid niet alleen hierover in gesprek te gaan, maar ook actief mee te werken aan oplossingen.

Ten slotte: voor de andere bevindingen verwijzen we naar het verslag van de schouw; er zijn meer verbeterpunten geconstateerd, waaronder de visuele toegankelijkheid van de R-Net huisstijl.

Met vriendelijke groet,
Reizigers Advies Raad

L. Hendriksen
Waarnemend voorzitter

c.c. Vervoerregio, de heer L. Brantenaar
GVB, mevrouw C. Schermerhorn