

Aan:
de directie van
EBS Public Transportation BV
t.a.v. de heer K. Mook,
Concessiemanager Zaanstreek-Waterland

Datum 30 mei 2025
Uw kenmerk 20250402
Ons kenmerk 20250530/RAR/OVP-ZW-2026

Onderwerp Ontwerp-vervoerplan
Zaanstreek-Waterland 2026

Geachte directie,

De Reizigers Advies Raad (RAR) heeft kennis genomen van uw ontwerp-vervoerplan voor 2026. De RAR verheugt zich over het voornemen om de eerder afgeschaalde dienstregeling (momenteel, april 2025, op 87,5%) in stappen op te schalen tot het oorspronkelijk geplande niveau met ingang van het nieuwe vervoerplan. Wij merken hierbij wel op dat u een jaar geleden dezelfde ambitie had die tot nu toe niet kon worden waargemaakt. Wij vragen ons dan ook af of er niet een plan-B nodig is voor eventuele hernieuwde afschaling, mochten nieuwe problemen zich voordoen. Een dergelijke nieuwe afschaling zou er mogelijk anders moeten uitzien dan de huidige. De RAR is met de Vervoerregio Amsterdam van mening dat, niettegenstaande het grote belang van een spoedige opschaling, dit pas dient te gebeuren als ook de opgeschaalde dienstregeling volledig betrouwbaar kan worden uitgevoerd.

Dat 'oorspronkelijk geplande niveau' moet uiteraard gezien worden als het totaal aantal DRK's. Daarbinnen stelt u een aantal wijzigingen voor ten opzichte van het lopende jaar en het oorspronkelijke concessie-aanbod. Hieronder onze reactie op een aantal van uw specifieke voorstellen.

- De RAR stemt in met uw voorstel om de halte Tramplein te laten vervallen in de ringlijn Purmerend. Weliswaar is het Tramplein een belangrijk ov-knooppunt, maar de extra benodigde rijtijd is aanzienlijk, en de overlast voor reizigers zeer beperkt; de meeste reizigers zullen bovendien profiteren van de reistijdbesparing.
- De RAR is tevreden met de voorgestelde frequentieverhogingen op de lijnen 104 (werkdagen), 305, 316 en 391 (zondagen), en met het herstel van de vroegere lus van lijn 306 in Overwhere-Noord. Weliswaar wordt de frequentie van lijnen 305, 316 en 391 op zondag slechts verhoogd naar 4 keer per uur en niet 6 keer zoals oorspronkelijk voorzien, maar we zijn het eens met EBS dat 4 keer voldoende is.
- De gemeente Wormerland wordt gebrekkig bediend met openbaar vervoer. Lijn 67 is de enige bus die daar rijdt, met frequenties van 2 keer per uur op werkdagen en 1 keer per uur in de weekenden. Het aantal instappers in de gemeente is laag (en zelfs nog aanzienlijk gedaald in vergelijking met een jaar eerder), maar de RAR vermoedt dat de slechte uitvoering van de

dienstregeling daaraan mede debet is. Wij stellen daarom voor om tenminste op zaterdagen tussen 9:00 en 16:30 een frequentie van 2 keer per uur in te voeren, zodat mensen die dag gemakkelijker kunnen winkelen.

- Lijnen 391 en 394 rijden vanaf De Vlinder in Zaandam rechtstreeks naar halte Keerkringpark in Amsterdam (Tuindorp Oostzaan). De RAR zou graag zien dat deze bussen onderweg nog een keer stoppen nabij het kruispunt van weg S118 en de Oostzanerdijk. Dit punt is 900 meter verwijderd van de halte Keerkringpark. Dit zou groot voordeel opleveren voor de bewoners van het noordwestelijke deel van Tuindorp Oostzaan, alsmede voor de 250 Oekraïense vluchtelingen die vlakbij genoemd kruispunt wonen. Uiteraard is hiervoor de medewerking nodig van de gemeente Amsterdam.
- De RAR gaat akkoord met de inkorting van spitslijn 272 tot Sloterdijk (en dus niet meer naar de Riekerpolder). Er zijn alternatieven voor forenzen vanuit Purmerend, al wordt de reis ingewikkelder. Wel verbazen we ons over het lage aantal reizigers, gezien het feit dat de lijn al vele jaren bestaat.
- Wij verwelkomen uw voornemen om een spitslijn van Volendam naar Sloterdijk aan te bieden: lijn 273. Ook is de RAR tevreden met de terugkeer van spitslijn 211 van De Vlinder naar metro Noord.
- De RAR gaat akkoord met uw voorstellen voor wijzigingen in het nachtnet, die zullen leiden tot een efficiëntere inzet van de beschikbare DRK's. Wij begrijpen de keuze om de kleinere kernen Marken, Landsmeer en Oostzaan alleen nog op de drukste dagen te bedienen, maar benadrukken wel het belang van een 7-daags nachtnet in de grotere plaatsen. Graag wijzen we hierbij nog op het belang van goede aansluitingen op de treinen naar Schiphol, met name voor de lijnen N06, N14 en N94 die dagelijks blijven rijden; daarmee kunnen ook forenzen en vliegende reizigers worden verleid om het openbaar vervoer te gebruiken.
- De RAR steunt het voorstel om de naam van halte Hoogoorddreef/Atlas te wijzigen in Station Bijlmer ArenA. We gaan ervan uit dat dit wordt afgestemd met andere partijen.
- De tekst na het kopje 'Nachtnet' op blz. 7 ontbreekt.

Er zijn echter ook enkele zaken die we missen. Weliswaar vallen die deels buiten de verantwoordelijkheid van EBS, maar we willen ze hier toch noemen, omdat ze de bediening van reizigers in deze regio negatief beïnvloeden.

- De RAR constateert dat reizigers soms veel meer vertraging en rituitval meemaken dan de statistieken aangeven; dit valt af te leiden uit een veelheid van klachten die wij ontvangen. Kennelijk verbergen de gemiddelden de hogere uitval op bepaalde lijnen en op bepaalde tijdstippen. Een mogelijke verklaring is dat uitval vaker voorkomt bij de overgang tussen spits-, dag- en avonddiensten en bij bepaalde lijnen met specifiek materieel. Zeker als u de dienstregeling weer opschaalt verzoeken wij u daaraan extra aandacht te besteden.
- De RAR betreurt ten eerste dat de verbetering van de bediening in de wijk Noorderveld (Wormerveer) niet gerealiseerd kan worden, door het gebrek aan voortgang bij het aanleggen van drie haltes. We hopen dat de Vervoerregio Amsterdam hierop kan aandringen bij de gemeente Zaanstad, mogelijk met cofinanciering.

- De RAR is teleurgesteld dat de geplande doortrekking van lijn 395 van het ZMC naar station Kogerveld nog altijd niet wordt gerealiseerd. We beseffen dat dit niet ligt aan EBS, maar zullen er bij de Vervoerregio Amsterdam op aandringen de nodige aanpassingen aan de bushalte bij Kogerveld te realiseren.
- In de Zaanstreek maken de mensen relatief weinig gebruik van het openbaar vervoer en veel van de auto. Gezien het beleidskader van de Vervoerregio Amsterdam ligt hier een taak om deze situatie om te buigen. Uiteraard heeft ook de gemeente Zaanstad als wegbeheerder een belangrijke rol.

De RAR ziet met belangstelling uw reactie op dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad

Bart Drenth
Voorzitter