

Aan:
De directie van GVB

Datum 25 september 2024
Uw kenmerk
Ons kenmerk 20240925/RAR/Tarieven2025-GVB

Onderwerp Advies OV tarieven 2025

Geachte directie van GVB,

Naar aanleiding van uw verzoek inzake advies over de GVB-tarieven voor 2025 wil de Reizigers Advies Raad (RAR) hierbij de volgende zaken onder de aandacht brengen.

1. OVpay

Het betalen met de bankpas verloopt voorspoedig. Veel reizigers maken al gebruik van deze betaalwijze. De RAR blijft het echter een groot gemis vinden dat aan het eind van de reis niet op de terminal te zien is wat de reis gekost heeft. Wij willen graag dat u zich in de daarvoor bestemde gremia sterk maakt.

Verder is het ons niet geheel duidelijk wanneer en met welke functionaliteiten de OV-pas wordt ingevoerd. Als de OV-chipkaart op 1 januari 2026 wordt uitgefaseerd, moet dit wel duidelijk zijn. Ook moet er voldoende tijd zijn om de veranderingen naar de reizigers te communiceren.

2. Basistarief (opstap) en kilometertarief.

Voor het basistarief volgt u de landelijke afspraak met een verhoging van 3,7%.

Gezien de situatie waarin het OV zich bevindt, vindt de RAR dit acceptabel. Wij blijven er echter op hameren om het basistarief laag te houden vooral voor (slecht ter been zijnde) reizigers die een relatief korte afstand afleggen. Verder pleiten wij ervoor dat een klant per reis met overstap (van en naar de NS) slechts éénmaal het basistarief betaalt. Wat betreft het kilometertarief valt het op dat de verhoging van 5,6% relatief hoog is. Kennelijk wilt u de abonneenthouders ontzien en de tariefverhogingen vooral te laten opbrengen door incidentele reizigers.

3. Abonnementen

Er zijn veel goede ontwikkelingen te zien op het gebied van abonnementen. DE RAR heeft ook al eerder positief geadviseerd over de invoering van het Randstad Noord Vrij Abonnement. Het is ons echter niet duidelijk of men met dat abonnement ook in de trein kan gebruiken. In dit verband wijzen wij erop dat uw collega vervoerder EBS vanaf 1 januari een 'EBS Voordeel' abonnement wil invoeren. Dat vinden wij als eerste stap een goed voorstel. Op langere termijn zouden wij graag een

‘Vervoerregio-breed’ voordeelabonnement zien. Het voorstel om de tarieven van de (nieuwe) abonnementen niet te verhogen juichen wij natuurlijk toe, waarbij wij wel aantekenen – zoals hierboven reeds gesteld – dat de saldoreiziger meer moet betalen.

4. Tarieven

De tariefstijgingen zijn fors, maar in lijn met de algemene prijsontwikkelingen. Aantrekkelijke tarieven zijn echter nodig om reizigers aan te trekken en te behouden. Uiteindelijk zijn de reizigers essentieel. Lage tarieven zijn hier (net als een fijnmazig netwerk) cruciaal.

U verhoogt het tarief van de nachtbus, dit in tegenstelling tot EBS, die het nachttarief juist afschaft. Wij vinden dat opmerkelijk. De RAR geeft u in overweging om, in navolging van EBS, het aparte nachttarief op termijn af te schaffen.

5. De voorstellen zijn verder consistent en de RAR heeft geen verdere opmerkingen over de verschillende tarieven.

De RAR ziet met belangstelling uw reactie op dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad

Bart Drenth
Voorzitter