

Aan:
De directie van Connexxion

Datum	25 september 2025	Onderwerp	Advies OV tarieven 2025
Uw kenmerk			
Ons kenmerk	20240925/RAR/Tarieven2025-CXXN		

Geachte directie van Connexxion,

Naar aanleiding van uw verzoek inzake advies over de Connexxion-tarieven voor 2025 wil de Reizigers Advies Raad (RAR) hierbij de volgende zaken onder de aandacht brengen.

1. OVpay

Het betalen met de bankpas verloopt voorspoedig. Veel reizigers maken al gebruik van deze betaalwijze. De RAR blijft het echter een groot gemis vinden dat aan het eind van de reis niet op de terminal te zien is zien wat de reis gekost heeft. Wij willen graag dat u zich in de daarvoor bestemde gremia sterk maakt.

Verder is het ons niet geheel duidelijk wanneer en met welke functionaliteiten de OV-pas wordt ingevoerd. Als de OV-chipkaart op 1 januari 2026 wordt uitgefaseerd, moet dit wel duidelijk zijn. Ook moet er voldoende tijd zijn om de veranderingen naar de reizigers te communiceren.

2. Basistarief (opstap) en kilometertarief.

Voor het basistarief volgt u de landelijke afspraak met een verhoging van 3,7%. Uw kilometertarief is echter al hoger dan in andere concessies en u verhoogt het ook nog eens met maar liefst 8,6%. Meer nog dan in andere concessies bevoordeelt u de vaste klanten ten nadele van incidentele reizigers. De RAR vraagt zich af of dit een goede manier is om meer mensen in het ov te krijgen en verzoekt u dan ook de hoogte van het kilometertarief te heroverwegen.

Gezien de situatie waarin het OV zich bevindt, vindt de RAR de verhoging van het basistarief acceptabel. Wij blijven er echter op hameren om dit tarief laag te houden, vooral voor (slecht ter been zijnde) reizigers die een relatief korte afstand afleggen. Verder pleiten wij ervoor dat een reiziger per reis met overstap (van en naar de NS) slechts eenmaal het basistarief betaalt.

3. Abonnementen

Er zijn veel goede ontwikkelingen te zien op het gebied van abonnementen. De RAR heeft ook al eerder positief geadviseerd over de invoering van het Randstad Noord Vrij Abonnement.

In dit verband wijzen wij erop dat uw collega vervoerder EBS vanaf 1 januari een 'EBS Voordeel' abonnement wil invoeren. Dat vinden wij als eerste stap een goed voorstel. Op langere termijn zouden wij graag een 'Vervoerregio-breed' voordeelabonnement zien. Het voorstel om de tarieven van de (nieuwe) abonnementen niet te verhogen juichen wij natuurlijk toe, waarbij wij wel aantekenen – zoals hierboven reeds gesteld – dat de saldoreiziger meer moet betalen.

4. Tarieven

De tariefstijgingen zijn fors, maar in lijn met de algemene prijsontwikkelingen. Aantrekkelijke tarieven zijn echter nodig om reizigers te behouden en aan te trekken. Uiteindelijk zijn de reizigers essentieel. Lage tarieven zijn hier (net als een fijnmazig netwerk) cruciaal.

U verhoogt het tarief van de nachtbus, dit in tegenstelling tot EBS, die het nachttarief juist afschaft. Wij vinden dat opmerkelijk. De RAR geeft u in overweging om, in navolging van EBS, het aparte nachttarief op termijn af te schaffen.

5. De voorstellen zijn verder consistent en de RAR heeft geen verdere opmerkingen over de verschillende tarieven.

De RAR ziet met belangstelling uw reactie op dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad

Bart Drenth
Voorzitter