

Per e-mail d.d. 14-10-2021 verzonden [@gvb.nl](mailto:rar@gvb.nl)

GVB Exploitatie B.V.
t.a.v. Mevrouw
Postbus 2131
1000 CC Amsterdam

*Reizigers Advies Raad voor de
Vervoerregio Amsterdam*

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

Datum 14 oktober 2021
Uw kenmerk 20211008 RAR/GVB
Ons kenmerk

Onderwerp RAR Advies GVB Tarieven 2022

Inlichtingen rar@vervoerregio.nl

Bijlagen

Geachte mevrouw,

Naar aanleiding van uw verzoek inzake advies GVB tarieven 2022 wil de RAR hierbij de volgende zaken onder de aandacht brengen.

1. Migratie nieuwe betaalwijzen

- Op zich goed als aanvulling, maar simpel anoniem reizen MOET altijd gewaarborgd blijven. Waarom de OV kaart niet in gebruik houden en andere mogelijkheden alleen toevoegen? Wellicht leidt dit tot meer reizigers, maar de kans is ook groot dat hier om privacy en veiligheidsredenen verzet tegen komt en er juist minder mensen van het OV zullen gebruik maken.
- Wat als mensen geld terug gaan vragen voor langer geldende anonieme OV kaarten (7,50) bij voortijdige beëindiging? Het is voorstelbaar dat mensen zich hierdoor 'opgelicht' gaan voelen en de kont tegen de krib gaan gooien. Overigens is dit laatste ook zeer voorstelbaar gezien de ogenschijnlijk onnodige wijziging van het totale systeem.
- Systeem van overstap met nieuwe betaalsystemen moet goed doordacht zijn.
- Hoe wordt korting (bv ouderen) via bankpassen geregeld?

2. Instaptarieven

- Voorstel is om deze niet te verhogen. Hierdoor worden korte afstanden relatief duur, wat vooral voor ouderen en slecht ter been zijnden een onevenredige verhoging betekent. Zelfs denken over verlaging van dit tarief want voor kortere afstanden wordt het per km erg duur.

3. Tarieven

- De tariefstijgingen zijn redelijk maar er zijn aantrekkelijke tarieven nodig om in de na coronatijden reizigers te behouden en aan te trekken. Uiteindelijk zijn de reizigers essentieel. Lage tarieven zijn hier (net als een fijnmazig netwerk) essentiële punten.

4. Dagkaarten kinderen

- EBS en Connexion hebben een verlaging van de dagkaart kind doorgevoerd naar 1 Euro. GVB zou hierin kunnen/moeten volgen. Denk over een interoperabele kind dagkaart, eventueel via de persoonlijke (GVB) OV kaart van het kind.
- Is er nagedacht over de adviezen inzake dagkaart kind van vorig jaar? Vooral bij gebruik persoonlijke OV kaart kind, maximum af te schrijven bedrag per dag 1 (of vorig jaar genoemde 2,50) Euro of de mogelijkheid om dagkaarten via de kaartautomaat op de persoonlijke OV kaart te laden.

5. De voorstellen zijn verder consistent en we hebben geen verdere opmerkingen over de verschillende tarieven.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad

Bart Drenth
Voorzitter