

Aan:

Mevrouw M. van der Horst,
wethouder Verkeer en Vervoer
van de gemeente Amsterdam

Datum 13 juni 2024
Uw kenmerk
Ons kenmerk 20240613/RAR/FietsenstallingenCS

Onderwerp Toegankelijkheid ondergrondse
fietsenstallingen Amsterdam CS

Geachte mevrouw Van der Horst,

De Reizigers Advies Raad (RAR) wil grote waardering uitspreken voor de ondergrondse fietsenstallingen die Amsterdam Centraal sinds vorig jaar rijk is. Wij zien in deze fietsenstallingen een grote toegevoegde waarde voor de stad en voor het openbaar vervoer in algemene zin.

Helaas heeft de Reizigers Advies Raad, nu ruim een jaar na de ingebruikname, moeten constateren dat bij deze nieuwe stallingen niet alles correct en gelijkwaardig gefaciliteerd wordt voor mensen met een beperking en/of chronische ziekte. Een belangrijke voorwaarde voor inclusief openbaar vervoer is immers dat mensen met een beperking goed en gelijkwaardig behandeld worden.

Aanbod van fietsenstallingen

De fietsenstalling Stationsplein Oost biedt voor mensen met een driewieler, tandem of andersoortig niet standaard vervoermiddel een beperkt stallingsaanbod en zij moeten deze delen met mensen met bijvoorbeeld een bakfiets. Hierbij wordt geen prioriteit verleend aan reizigers met een beperking. Bij deze fietsenstalling zijn er 1350 fietsparkeerplekken en bij navraag is het niet duidelijk geworden hoeveel daarvan geschikt zijn voor speciale vervoermiddelen. De RAR adviseert daarom een prioritering in te voeren voor mensen met een beperking en hen voor vertrek naar deze fietsenstalling duidelijkheid te kunnen laten krijgen over hoeveel speciale fietsparkeerplekken nog beschikbaar zijn.

Liften

Bij navraag van onze kant is het niet duidelijk geworden bij welke fietsstallingen liften aanwezig zijn. Dit is belangrijk omdat veel reizigers met een beperking niet durven of kunnen gebruik maken van de roltrappen. Te denken valt aan mensen met een evenwichtsstoornis, ziekte of die door hun oudere leeftijd de kracht missen om een fiets in bedwang te houden op de roltrap.

Openingstijden

De openingstijden van de stalling Stationsplein Oost zijn voor mensen met speciale vervoermiddelen niet gelijkwaardig, omdat deze niet 24/7 open is. Dit resulteert in een ongelijke behandeling van mensen die speciale vervoermiddelen nodig hebben. De RAR acht het dan ook noodzakelijk om de openingstijden van de fietsenstalling Stationsplein Oost gelijk te trekken met die van de stalling Stationsplein, die wel 24/7 toegankelijk is.

Kosten van een fietsparkeerabonnement

Mensen met een niet standaard fiets moeten nu het dubbele betalen voor een jaarabonnement (160 euro) ten opzichte van reguliere fietsers (80 euro). De RAR is van mening dat de stallingsprijs voor mensen die vanwege hun beperking een speciale fiets nodig hebben gelijk moet zijn aan die van de meer gewone fietsen. Mensen met een beperking behoren daarvoor niet extra belast te worden.

Communicatie

Bij verschillende mystery calls van leden van de RAR bleek de informatie bij het servicenummer van de NS en bij die van de gemeente (14020) niet altijd volledig of correct te zijn. Wij adviseren om een speciale pagina te plaatsen bij de gemeentesite (<https://www.amsterdam.nl>) die alle vragen van mensen met een beperking hierover kan beantwoorden. Te denken valt aan de locatie van liften en loopafstanden van fietsenstallingen naar de centrale hal van het station.

Tot slot

Wij begonnen met onze waardering uit te spreken voor de nieuwe ondergrondse fietsenstallingen bij Amsterdam Centraal en willen dat ook echt overeind houden. Tegelijk vinden wij het wel volstrekt onacceptabel dat mensen met een beperking in het gebruiken hiervan extra hindernissen moeten overwinnen.

Vandaar deze brandbrief naar u, in de hoop dat u er alles aan gaat doen om genoemde punten ook op te lossen en spreken wij de wens uit daar snel de resultaten van te mogen zien.

De RAR ziet met belangstelling uw reactie op deze brief tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad

Bart Drenth
Voorzitter

Een afschrift van deze brief wordt verzonden aan:

- het DB en de regioraad van de Vervoerregio Amsterdam;
- het Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (Locov).