

Aan:

De directie van GVB

Per e-mail verzonden aan:
caroline.nugteren@gvb.nl

*Reizigers Advies Raad voor de
Vervoerregio Amsterdam*

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

Datum 03-03-2022
Uw kenmerk
Ons kenmerk 20220303/RAR/SV-GVB2022

Onderwerp Antwoord adviesaanvraag sociale
veiligheid GVB

Bijlagen

Gachte directie van GVB,

De Reizigers Advies Raad dankt GVB voor het uitgebreide Actieplan Sociale Veiligheid 2022.
Toch wil de RAR enkele opmerkingen maken met betrekking tot een aantal punten.

1. Het komt nog steeds voor dat de brede poorten bij metrostation langdurig open staan. Naar de mening van de RAR gaat hier gaat iets mis in de communicatie. U schrijft immers bij punt 3.4.1. dat “het systeem dekkend is en live bekeken wordt”. Bij afwijkingen (open poort) zou dit dan doorgegeven moeten worden aan een functionaris die deze poort weer sluiten kan. In de praktijk staan vele poorten open in vooral de metrostations aan de westzijde van de stad maar ook bijvoorbeeld op metrostation Noord. Afgezien van gemiste inkomsten door zwartrijden brengen dit soort situaties ook sociale onveiligheid met zich mede. Ook in de RAR vergadering is geconstateerd dat e.e.a. vrijwel niet voorkomt bij “dezelfde” poorten bij de NS, omdat deze op een andere manier gesloten zijn. Wij vragen GVB een adequate oplossing voor dit probleem, dat naar de verwachting van de RAR helaas alleen zal toenemen bij een toenemend reizigers aantal.

2. Bij de tram zijn er twee situaties.

a. Enkele tram.

- Hoewel er op elke tram van het type Combino aan de niet deurzijde een conducteur prijkt op een poster, blijkt ons dat in niet elke tram meer een conducteur aanwezig is. Dit is voor passagiers verwarrend maar ook minder sociaal veilig. Bovendien neemt een lege conducteursbalie ook ruimte in die anders door passagiers (al dan niet zittend) kan worden ingenomen. Daarnaast is de aanduiding ‘service’ die op de balie is aangebracht nogal typisch indien er geen conducteur aanwezig is in de tram. De trampassagiers zullen al snel bij een dergelijk tram in en uit gaan stappen bij alle deuren, hetgeen naar de mening van de RAR niet de bedoeling kan zijn.
- Er bestaat nog een variant met een enkele tram zonder conducteur en wel de nieuwe 15 G twee richtingstram. Thans kunnen alle passagiers door alle deuren in en uitstappen. De RAR heeft begrepen dat ook in deze trams een conducteur inclusief

balie komt. Is dit nog steeds het geval? Hoe gaat t GVB aangeven bij welke deur deze conducteur zit? Immers, bij het veranderen van rijrichting zal de conducteur niet bij de derde maar tweede deur vanaf de voorzijde zitten. Overigens constateert de RAR dat in dit type wagens vrij veel zonder plaatsbewijs wordt gereden. Dit heeft naar idee van de RAR een negatieve invloed op de sociale veiligheid maar ook op de door GVB getelde aantal passagiers die immers tegenwoordig geteld worden door het in en uitchecken via de OV chipkaart.

- Hoe denkt GVB deze twee richtingtrams (thans nog zonder conducteur) verder te gaan inzetten tussen andere wagens van een ander type?
- Hoe denkt GVB over (GVB voorstel) het wel en niet indelen van conducteurs op lijnen, en hoe denkt men dit te communiceren aan de reizigers?

b. Gekoppelde trams.

Ook hier is een verschil tussen Combino trams (op lijn 26) en Amstelveentrans (op lijn 25). In de voorste wagen van lijn 26 is geen conducteur aanwezig (ondanks de servicebalie) . In de Amstelveentrans zit de conducteur nogal verscholen in de achterste bestuurderscabine, iets wat voor de conducteur verre van optimaal is lijkt ons maar ook voor de passagiers.

Wij begrijpen als RAR dat als gevolg van de Corona pandemie de beschikbaarheid van personeel tot problemen leidt, maar dringen aan op een zo snel mogelijke 'dekking' zodat in alle trams en metro's veilig gereisd kan worden.

Tot slot:

De RAR vraagt zich af of GVB het huidige aantal camera's, dat de laatste jaren enorm gegroeid is, wel voldoende kan overzien. Daarnaast vragen wij ons af of GVB hier voldoende menskracht voor heeft om het geheel 'dekkend' te exploiteren en te reageren zoals in het sociaal verslag staat genoemd?

De RAR ziet graag uw reactie op dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad

Bart Drenth
Voorzitter